

תשובות לשאלות הבהרה למרכז ממוכן מהיר 16.25

מס' מש	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	בסעיף זה ישנה התייחסות למועד אספקת חלקי חילוף במידת הצורך עד 45 ימים, האם הכוונה היא שמרגע שיש צורך להחליף חלק יש לנותן השירות פרק זמן של עד 45 יום לספק אותו?	נספח ג'	3	יש צורך בהחלפה בתוך 45 ימים מיום ההודעה של הנהלת בתי המשפט.
2	נבקש לקבל רשימת סיריאלים של הציוד המבוקש לתחזוקה	א	עמוד 4 1.4	רשימת הסיריאלים יסופקו במידת הצורך לספק שיזכה במכרז.
3	סעיף 9.1- מבוקש לקבוע כי אחריות הספק היא אחריות על פי דין ומוגבלת לנזקים ישירים וכן מבוקש להגביל את חבות הספק לסך התמורה שנתקבלה מהמזמין במשך 12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.	נזקין ושי	9.1	האחריות תוגבל לנזקים ישירים שנגרמו על ידי הספק. החבות <u>לא</u> תוגבל.
4	סעיף 14.5- מבוקש כי קיזוז ייעשה מכוח התקשרות זו בלבד.	קיזוז ועכב	14.5	הקיזוז יוגבל לסכומים מכוח ההתקשרות שלפי מכרז זה.
5	שדרוג תוכנה של יצרן, האם אתם רוצים הסכם btb מול היצרן?	הצגת המכרז	1.4.3.3	לא, אנחנו מבצעים בפועל. נדרשת תמיכה במקרה הצורך.
6	מהם התוכנות הנלוות? והאם אתם מעוניינים בשירות btb מול היצרן	תכולת השיר	1.4.9.1	תוכנות חומרה מטעם היצרן כגון: Framework, Bios, Driver
7	האם באמת אתם צריכים שירות אי הוצאת אמצעי אחסון נתונים	המכרז	1.4.12	לא. במקרה הנ"ל מדובר על שרתים מארחים בסביבה ווירטואלית.
8	פירוט המכרז. ספריית גיבוי י.ב.מ לא הוכנסה למכרז, האם בטעות?	המכרז	1.4	אכן, נדרש שירות גם עבור ספריית הגיבוי.
9	SN 950 לא נמצא במכרז, האם זה טעות?	המכרז	1.4.2	אכן, מצורף גליון עם תכולת הציוד